

## Trainingen Crisis Management 2017

Bent u werkzaam in een organisatie waarin veiligheid, bedrijfscontinuïteit, crisismanagement en kwaliteit hoog aangeschreven staan? ASCC verzorgt op het gebied van crisismanagement interactieve trainingen, die er aan bijdragen dat crisisfunctionarissen, crisisteams of de gehele crisisorganisatie optimaal voorbereid zijn op het voorkomen of beperken van de impact van een calamiteit of crisis. Na het doorlopen van onze trainingen beschikt u over voldoende kennis en vaardigheden om te kunnen functioneren in een crisisrol binnen een crisisteam.

Er kan een extra focus op de spill response organisatie worden aangebracht, maar dit hoeft echter niet.

### Groepsgrootte en locatie

Voor al onze trainingen en oefeningen hanteren we bij voorkeur een groepsgrootte van 8 tot 10 personen. De trainingen kunnen in-company of op een nader te bepalen locatie plaatsvinden.

### Overzicht trainingen Crisis Management

Op dit moment bieden we de volgende trainingen aan:

- Basis Crisis Management (theorie)
- Basis Informatie Management (rol)
- Basis Crisis Communicatie (rol)
- Basis Scenario denken en Advisering (rol)
- Crisis Management 1 (praktijk)

### Oefeningen

Naast trainingen kan ASCC ook een realistische (systeem)oefening voor uw gehele crisisorganisatie opzetten. Aan de hand van een, op uw organisatie, geschreven scenario wordt uw crisisorganisatie in staat gesteld om ervaring op te doen in het bestrijden van een calamiteit of crisis.

### Kosten

De kosten voor een training zijn op aanvraag.

### Data open inschrijving

Check de website voor data en inschrijving:  
[www.asccgroup.com/training/registration](http://www.asccgroup.com/training/registration)

## Basis Crisis Management (theorie)

### Inhoud

In deze training leren de deelnemers alles over het doorlopen van een crisis conform de vastgestelde of gewenste werkwijze (proces) binnen een crisisteam:

- Introductie begrippen crisis, incident, calamiteit
- Impactanalyse
- Kernrollen in een crisisteam
- Crisisbesluitvorming: Beeldvorming Oordeelsvorming Besluitvorming (BOB)
- Dynamiek van een crisis
- Vergaderagenda
- Vergaderklok
- Informatiemanagement
- Crisiscommunicatie / omgevingsanalyse
- Toepassen van crisisplanvorming

### Resultaat

Na afloop van deze cursus voldoen de deelnemers aan de basisvereisten om te kunnen functioneren in een crisisteam.

### Doelgroep

Functionarissen welke een rol in een crisisteam (gaan) vervullen.

### Niveau en vooropleiding

Het niveau van deze training is basis en behoeft geen vooropleiding.

### Duur

Deze training neemt twee dagdelen in beslag. Bij voorkeur zit hier een periode (week) tussen.





# Crisis Management in control with ASCC

## Basis Informatie Management (rol)

### Inhoud

Deze training is gericht op de vaardigheden die de 'kernrol' Informatiemanager in een crisisteam met zich meebrengt:

- Verdieping crisisbesluitvorming (BOB)
- Netcentrisch werken
- Werkwijze Informatiemanagement in een crisisteam
- Schrijfwijze
- Opbouwen beeldvorming, thematisch
- Ondersteunen oordeelsvorming
- Planvorming en informatiemanagement
- Toepassen GEO informatie
- Optioneel: gebruik maken van een Crisis Management Systeem (CMS)

### Resultaat

Na afloop van deze cursus voldoet de deelnemer aan de basisvereisten om in de rol van Informatiemanager te kunnen functioneren in een crisisteam.

### Doelgroep

Functionarissen welke de 'kernrol' Informatiemanager, Informatiemedewerker of Verslaglegger in een crisisteam (gaan) vervullen.

### Niveau en vooropleiding

Het niveau van deze training is basis en de deelnemer heeft met goed gevolg deelgenomen aan de cursus basis crisis management of vergelijkbaar.

### Duur

Deze training neemt twee dagdelen in beslag. Bij voorkeur zit hier een periode (week) tussen.

## Basis Crisis Communicatie (rol)

### Inhoud

Deze training is gericht op de vaardigheden die de 'kernrol' Voorlichter of Adviseur crisis communicatie in een crisisteam met zich meebrengt:

- Proces crisiscommunicatie binnen het bestrijden van een calamiteit / crisis
- Communicatiestrategie
- Rol adviseur crisiscommunicatie binnen een crisisteam
- Netwerk / doelgroep analyse
- Omgevingsanalyse
- Van analyse naar een advies crisiscommunicatie

### Resultaat

Na afloop van deze cursus is de deelnemer bekend met de basisvereisten behorende bij de kernrol om te kunnen functioneren in een crisisteam.

### Doelgroep

Functionarissen die de 'kernrol' Voorlichter of Adviseur crisis communicatie vervullen.

### Niveau en vooropleiding

De deelnemer heeft met goed gevolg deelgenomen aan de training basis crisis management of vergelijkbaar.

### Duur

Deze training neemt een dagdeel in beslag. Zowel in-company als op externe locatie mogelijk.





# Crisis Management in control with ASCC

## Basis Scenario denken en Advisering (rol)

### Inhoud

Deze training is gericht op de kennis en vaardigheden die de 'rol' adviseur in een crisisteam met zich meebrengt:

- Toepassen crisisplanvorming
- Netwerk analyse
- Toekomstgericht denken
- Scenariodenken
- Uitwerken en beschrijven van scenario's
- Van scenario naar advies
- Advisering van het strategisch niveau (Beleids-team)

### Resultaat

Na afloop van deze cursus voldoet de deelnemer aan de basisvereisten om een adviserende rol in te

vullen en te kunnen functioneren in een crisisteam.

### Doelgroep

Functionarissen welke de 'kernrol' Leider of Informatiemanager in een crisisteam (gaan) vervullen.

### Niveau en vooropleiding

Het niveau van deze training is basis en de deelnemer heeft met goed gevolg deelgenomen aan de cursus basis crisis management en basis informatie management of vergelijkbaar.

### Duur

Deze training neemt een dagdeel in beslag. Zowel in-company als op externe locatie mogelijk.

## Crisis Management 1 (praktijk)

### Inhoud

Deze training is gericht op het in de praktijk brengen van de werkzaamheden en rollen binnen een crisisteam en wordt doorlopen aan de hand van een scenario:

- Introductie scenario (maatwerk)
- Doorlopen van de crisisvergadering aan de hand van de vergaderagenda
- Opmaken en presenteren beeldvorming
- Oordeelsvorming
- Besluitvorming, besluiten en acties

### Resultaat

In de training doen de deelnemers ervaring op in het doorlopen van een crisisvergadering conform de vastgestelde of gewenste werkwijze (proces).

### Doelgroep

Functionarissen die een rol in een crisisteam vervullen. Bij voorkeur een compleet crisisteam.

### Niveau en vooropleiding

De deelnemer heeft met goed gevolg deelgenomen aan basis crisis management of vergelijkbaar en een 'rol' training gevolgd.

### Duur

Deze training neemt een dagdeel in beslag. Zowel in-company als op externe locatie mogelijk.

### Groep

Groepsgrootte afhankelijk van grootte crisisteam.

### ASCC Accidental Spill Control Company B.V.

Dorpsweg 175  
1676 GL Twisk  
The Netherlands

telephone +31 (0) 6 1229 2303

email info@asccgroup.com

www.asccgroup.com